

Hurra,
wir ziehen um!





EUROMOVERS DEUTSCHLAND

In varitate concordia - Let's move together

Dies ist das offizielle Motto der **EUROMOVERS** und unsere Botschaft an Sie.

Es steht für die Bürger der Welt, für die Menschen, Familien, Kinder, Kunden, Partner und Freunde, sie alle mit ihren verschiedenen Kulturen, Traditionen und Sprachen. Die Menschen stehen im Mittelpunkt unserer Arbeit, und die Menschen sind unser wertvollstes Gut.

Die **EUROMOVERS** Deutschland ist ein Zusammenschluss von spezialisierten Möbelspeditionen, in Deutschland, Europa, Asien und in den USA. Unser Ziel ist es, Ihren Umzug perfekt zu organisieren und durchzuführen.

Das wollen doch alle, werden Sie sagen. Stimmt! Aber haben auch alle die richtigen Voraussetzungen?

Was wir Ihnen bieten können:

Gepflegte Möbelwagen und professionelles Umzugsequipment, das auf alle Anforderungen ausgerichtet ist, sowie qualifizierte und moti-

vierte Mitarbeiter, die regelmäßig in eigenen Schulungszentren aus- und weitergebildet werden.

Darüber hinaus hat **EUROMOVERS** Deutschland einen Qualitätsstandard der seines gleichen sucht, sowie ein "Total Quality Assurance System", nach dem alle Mitgliedsunternehmen arbeiten. Ebenfalls bieten wir Ihnen **EUROMOVERS** Partner im In- und Ausland, die sich für Spezialumzüge qualifiziert haben.

Dieses sind nicht nur gute Worte, **EUROMOVERS** Deutschland verfügt dabei über eine Qualitätskontrolle, die nach jedem Umzug durchgeführt wird.

Let's move together!



Kernkompetenzen

Auf einen Blick...

- Privatumzüge in Ihrer Stadt, in Deutschland, Europa und weltweit
- Seniorenzüge
- Objekt und Büroumzüge
- Betriebsverlagerungen
- Archivumzug
- Bibliothekumzug
- Kunsttransporte
- Spezialtransporte wie Labor- und Maschinenumzüge
- Konventionelle Umzugslagerung
- Containerlagerung
- Aktenlagerung
- Aktenarchivierung
- Aktendigitalisierung





Privatumzug

Wir befreien Sie von Ihren Umzugssorgen.

Innerhalb Ihrer Stadt, national oder international - wir befreien Sie von Ihren Umzugssorgen. Mit professioneller Sachkunde von der Erstberatung über die Planung bis zur Abwicklung begleitet Sie **EUROMOVERS** in Ihr neues Zuhause. Denn ein Umzug mag mit Veränderungen und neuen Erfahrungen verbunden sein, in Stress ausarten muss er nicht!

Am Anfang jeden Umzuges steht die Besichtigung Ihrer bisherigen Räumlichkeiten durch Ihren persönlichen Umzugsberater. Gemeinsam mit Ihnen legt er alle wichtigen Eckdaten fest, koordiniert und plant einen reibungslosen Ablauf. Welche Termine sind einzuhalten? Was kommt mit? Und soll überhaupt alles an denselben Bestimmungsort? Viele Fragen sind zu klären.

Für jede Anforderung finden wir eine Lösung. Von gängigen Packmitteln bis zu ausgefallenen Spezialverpackungen - wir bringen Ihr Hab und Gut mit aller Fachkenntnis auf den Weg. Sorgsam und systematisch demontieren wir Ihre Möbel und bauen diese in der neuen Wohnung nach Ihren Vorgaben wieder auf. Selbstverständlich

organisieren wir für Sie auf Wunsch eine Vielzahl von Handwerksarbeiten: Bei Küchen-, Elektro-, Computer- und Wasserinstallationen, aber auch bei Entsorgungsleistungen, Maler-, Tapezier- und Reinigungsarbeiten unterstützt Sie unser Netzwerk aus kompetenten Servicepartnern und erfahrenen Handwerksbetrieben.

Das Besondere ist bei uns gut aufgehoben. Wasserbett oder Klavier stellen ebenso wenig ein Problem dar wie umfangreiche Bibliotheken oder Musiksammlungen, empfindliche Kunstobjekte oder teures Porzellan - gerade die besonderen Dinge sind bei uns in den besten Händen. Wir fassen Ihr Porzellan mit Samthandschuhen an und betrauen unser Fachpersonal mit dem Transport von Kunstgegenständen oder wertvollen Antiquitäten. Denn wir haben Sinn für das Besondere. Und ein Händchen für das, was Ihnen persönlich wichtig ist.



Seniorenumzug

Veränderung ist nicht immer leicht.

Irgendwann ist das Haus zu groß, sind die Zimmer zu leer, ist der Weg zum Bäcker zu weit. Viele ältere Menschen kümmern sich deshalb heute frühzeitig darum, ihre Wohnverhältnisse ihren Bedürfnissen und Möglichkeiten anzupassen. Doch ob es nun eine kleinere Stadtwohnung oder ein Apartment in einer Seniorenresidenz sein soll: Den Umzug empfinden gerade ältere Menschen als große Belastung.

Tatsächlich gibt es viel zu tun und zu überlegen. Welche Sachen finden in der neuen Lebenssituation eigentlich Platz? Wohin mit guten alten Stücken, die nicht mehr gebraucht werden? Und wer hilft beim Sortieren? Beim Organisieren? Beim Verpacken?

Wir bieten Seniorenumzüge mit allen dazugehörigen Dienstleistungen an. Wir hören zu und geben praktischen Rat. Wir sorgen dafür, dass einzelne Möbelstücke kostengünstig an ihre verschiedenen Ziele kommen. Wir passen auf, dass - vom Klavier bis zum Kaktus - alle Umzugsgüter vorsichtig transportiert werden.

Wir wissen: Veränderung ist nicht immer leicht. Deshalb kümmern wir uns mit viel Einfühlungsvermögen darum, den Wechsel für Sie so angenehm wie möglich zu gestalten.

Und wir sind da, wenn es ans Zupacken geht. Systematisch und sorgfältig, zügig und geordnet erledigen wir Ihren Umzug und nehmen - wenn Sie es wünschen - auch rundherum viele Formalitäten in die Hand. Von der Ummeldung des Telefons bis zum Nachsendeantrag bieten wir Ihnen den kompletten Service rund um den Umzug in Ihr neues Zuhause.





Überseeumzüge

EUROMOVERS "international Division"

Ob aus beruflichen oder privaten Gründen: Immer mehr Menschen wechseln ein oder mehrere Male in ihrem Leben das Land, in dem sie wohnen. Ob auf dem eigenen Kontinent oder nach Übersee: Beim Umzug ins Ausland gelten zum Teil andere Spielregeln als beim Umzug im eigenen Land.

Wir von **EUROMOVERS** begleiten Sie kompetent und umfassend bei allen Fragen rund um Ihren Umzug ins Ausland. Unser Origin-Service erledigt für Sie alle Arbeiten am Ausgangsort. Dazu gehören die Verpackung, die Spezialverpackung von Möbeln für den Transport nach Übersee und die fachgerechte Containerbeladung durch unser speziell geschultes Personal. Wir erstellen für Sie zollrelevante Inventarlisten und übernehmen die kompletten Zollformalitäten. Wir versichern Ihren Transport und verpacken sämtliche Umzugsgüter so, wie es für die verschiedenen Klimazonen erforderlich ist.

Und wundern Sie sich nicht, wenn Sie in der Fremde bereits erwartet werden: Mit unserem Destination-Service sind wir auch im neuen

Zuhause für Sie da. Durch die einzelnen Unternehmen aus dem **EUROMOVERS** Verbund und qualifizierten Systempartnern sind wir in nahezu jedem Land der ganzen Welt vertreten. Das bedeutet für Sie: An weltweit jedem Standort greifen wir auf das Know-how unserer Partner vor Ort zurück und regeln die für Sie wesentlichen Fragen.

Es gibt ein paar wichtige Dinge, die man gleich bei Ankunft am neuen Wohnort benötigt. Wenn es also schneller gehen soll, informieren wir Sie über die Möglichkeit, kleinere Sendungen wie Kleidung oder Dokumente per Luftfracht zu verschicken - in alle Länder der Erde.





Mitarbeiterumzüge

Sie kümmern sich um Ihren Job – wir um Ihren Umzug

Innovationsorientiert und über den normalen Standard hinaus hat **EUROMOVERS** für unsere Kunden ein weltumspannendes Netz an Möglichkeiten und Entlastungen geschaffen, um eine optimale Betreuung in Form von Information, Service und Leistungsbereitschaft bieten zu können.



EUROMOVERS Mitglieder führen im Jahresdurchschnitt über 1.400 Umzüge von Mitarbeitern und ihren Familien durch, die von ihren Arbeitgebern an andere Standorte (Inland, Europa, USA und Asien) versetzt werden.

Alleine über 750 Netzwerk-Partner in EUROPA, USA, Mexiko und Kanada stehen zur Verfügung.

Die Organisation dieser Umzüge erfolgt hierbei zentral und zeichnet sich durch hohe Flexibilität in Terminierung und Leistungen aus.

Die einzelnen Umziehenden und ihre Angehörigen werden durch unser Customer Service Team von Anfang bis Ende betreut und steht Ihnen jederzeit zur Verfügung.

Wir helfen Ihnen, Ihre effektiven und kalkulatorischen Personalkosten im Zusammenhang mit Ihrer Personalbewegung im In- und Ausland zu minimieren.

Ihr Vorteil besteht darin, dass Sie einen fairen und transparenten Preis für eine "World-Class" Leistung erhalten.

Schnell, effizient und Kosten sparend - das ist der Anspruch von **EUROMOVERS**



Lagerung / Container

Bei uns lagern Sie richtig!

Ihr neues Haus ist noch nicht fertig, aber das alte schon gekündigt? Sie gehen ins Ausland, aber wissen noch nicht, für wie lange? Sie kennen zwar schon Ihren neuen Wohnort, aber haben noch keine passende Wohnung gefunden? Sie renovieren Ihr Haus und müssen Ihre Möbel unterstellen?

Entscheidungen in Ruhe zu treffen. Je nach Ihrer individuellen Situation, der Dauer sowie dem Umfang der Lagerung finden wir auch für Sie das passende Lagerkonzept.

An verschiedenen **EUROMOVERS** Standorten haben wir auch die Möglichkeit zur Lagerung Ihrer Güter in Containern. In den vorhandenen modernen und klimaunabhängigen Containerhallen kann eine kurzzeitige oder auch langfristige Lagerung erfolgen. Und selbstverständlich können bei Bedarf kurzfristig Gegenstände aus den Containern für Sie bereitgestellt oder auch zugestellt werden.



Bei uns lagern Sie richtig: Wir bieten Ihnen die passende Lösung für eine Lagerung Ihres gesamten Hausstand oder auch nur für ein paar Teile davon. Ihr Hab und Gut wird inventarisiert, fachgerecht verstaut und sicher aufbewahrt. Dadurch haben Sie den Rücken frei, um Ihre





Ausbildung

Verantwortung für die junge Generation

Im Januar 2006 hat die Kultusministerkonferenz beschlossen, für das Möbeltransportgewerbe einen neuen Ausbildungszweig als "Fachkraft Möbel-, Küchen-, und Umzugsservice" ins Leben zu rufen. Dieses neue Berufsfeld macht es möglich, qualifiziertes Fachpersonal vom Verkauf bis zur Auslieferung bereit zu halten und dem Kunden eine umfassende Betreuung zu gewähren.

Im Rahmen einer dreijährigen dualen Ausbildung lernen die jungen Fachkräfte neben der Möbel- und Küchenmontage und der Ausführung von Verpackungs-, Lager- und Transportarbeiten auch Fertigkeiten wie das Installieren von elektrischen Geräten und Einrichtungen sowie das Herstellen von Anschlüssen an Wasserleitungen und Lüftungsanlagen.

Verantwortung für die junge Generation zu übernehmen und die Qualität unserer Dienstleistungen auch für die Zukunft zu sichern, ist ein besonderes Anliegen der **EUROMOVERS**. Viele unserer Mitgliedsbetriebe haben sich daher verpflichtet entsprechende Ausbildungsplätze zur Verfügung zu stellen. Darüber hinaus werden bereits seit Jahren auch Speditionskauffrauen und Speditionskaufmänner in unseren Betrieben ausgebildet.





EUROMOVERS Kompetenznetzwerk

Konkurrenzlos einmalige Systeme bei **EUROMOVERS**. Behalten Sie immer den Überblick.

Ein Zertifikat zu besitzen bedeutet bei **EUROMOVERS** mehr als lediglich trockene Betriebsabläufe zu dokumentieren.



Die Leistungen eines Umzugsunternehmens werden in erster Linie extern erbracht. **EUROMOVERS** ist der Auffassung, dass es daher nicht genügt, die Qualität erst nach dem Umzug zu messen.

Konkurrenzlos einmalige Systeme bei EUROMOVERS

Die Ganzheitliche Qualitätssicherung (GQS)

Durch die "Ganzheitliche Qualitätssicherung (GQS)", einem System welches wir gemäß neuester Norm, DIN EN ISO 9001: 2000,

eingeführt haben, stellen wir die Qualität unserer Leistungen dort sicher, wo sie erbracht werden: Während des Umzuges bei unseren Kunden. Durch eine Variation von Möglichkeiten erzielen wir eine messbare Bewertung der Qualität unserer Dienstleistung.

Die Sicherung hochwertiger Umzugsgüter (SHU)

Durch ein weiteres System, welches gemäß DIN EN ISO 9001:2000 eingeführt wurde, kümmert sich **EUROMOVERS** um Ihre "Kostbarkeiten". Gegenstände von besonderem materiellen, aber auch ideellem Wert, welche nicht ohne weiteres ersetzbar sind, werden nach einer besonderen Methode behandelt und es wird sichergestellt, dass die Kunden von **EUROMOVERS** auch in dieser Hinsicht mit den Umzugsleistungen zufrieden sein werden.

Durch diese bewährten Systeme können wir die erstklassige Qualitätsleistung unserer **EUROMOVERS** Mitgliedsbetriebe jederzeit nachweisen.



EUROMOVERS

in Zahlen und Fakten

1. EUROMOVERS Partner	
Anzahl der Partner in Europa	70
Systempartner	10
2. Personal	
Personal gewerblich fest angestellt	1400
davon mit Englischkenntnissen	650
Personal kaufmännisch	280
davon mit Englischkenntnissen	200
3. Möbelfahrzeuge	
Möbelwagen	380
Möbelanhänger	240
Möbelwechsellkoffer	520
Wechsellkofferträgerfahrzeuge	120
4. Material	
Möbelaufzüge	140
Mobile Krane	8
Möbelhunte	4000
Rollcontainer	2900
Spezialhartboxen für Technik	1400
5. Lager	
Lagerkapazität in cbm	ca. 500.000 cbm

EUROMOVERS finden Sie in:

- Deutschland
- Niederlande
- Großbritannien
- Dänemark
- Belgien
- Luxemburg
- Frankreich
- Schweiz
- Österreich
- Slowakei
- Italien
- Spanien
- USA
- Mexiko
- Kanada
- Russland
- China



EUROMOVERS Deutschland GmbH

An der Ziegelei 10
53127 Bonn
Deutschland

Tel: +49-228-60 41 70
Fax: +49-228-60 41 799

<http://www.euromovers.de>
info@euromovers.de

